



## PROCEDIMIENTO DE RETIRO EN PLANTA

### 1. Solicitud de cita

- Se programarán dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud, el cliente debe contactar a la línea: 316 484 8896
- Horario de atención: lunes a sábado de 7.00 a.m. a 5.00 p.m. jornada continua.

### 2. Requisitos para la cita

- Número del pedido, placa de vehículo y datos del conductor o cliente.
- Una vez solicitada la cita, el cliente recibirá notificación vía WhatsApp que contendrá la fecha y hora en la que se debe presentar para recibir el producto.

### 3. Formato de autorización de retiro "carta"

- Es necesario diligenciar y remitir a los siguientes correos: [auxtrafico@cetesa.com.co](mailto:auxtrafico@cetesa.com.co) y [bascula@cetesa.com.co](mailto:bascula@cetesa.com.co)
- Indicando en el asunto: Retiro - N° de pedido 120XXXXX - nombre del cliente.
- Por motivos de seguridad, únicamente se permitirá la entrada a nuestra planta de producción a la persona y el vehículo indicado en el formato de autorización de retiro, firmado por usted.
- **Nota:** No se recibirán formatos de autorización en la portería de la planta de producción, ni vía WhatsApp.

### 4. Asignación de turno

El transportador designado deberá presentarse en la portería 2 de la planta de producción de Cementos Tequendama S.A.S. ubicada en el municipio de Suesca y tener en cuenta lo siguiente:

- Llegar con 40 minutos de antelación de la hora asignada previamente en la cita.
- Debe presentar la planilla de aportes al sistema general de seguridad social.
- En caso de no llegar a la hora programada, se deberá solicitar nuevamente cita conforme a lo establecido en el paso uno (1).

### 5. Cancelar o modificar cita

En caso de que el cliente requiera modificar o cancelar la cita previamente asignada:

- Debe tramitar dicha solicitud, mínimo con 4 horas de antelación a la hora asignada para la entrega de la mercancía.

Ruta de ingreso para llegar a la planta de Cementos Tequendama.  
Evite multas y siga la ruta señalada en el mapa, para llegar a la planta ubicada en Suesca (Cundinamarca), favor abstenerse de transitar por el casco urbano del municipio.

[www.cementostequendama.com](http://www.cementostequendama.com)

